

DESAFIO



Un requisito para poder dar por concluido satisfactoriamente un grado académico superior de estudios es la elaboración de TESIS, durante la elaboración de ésta, los estudiantes se encuentran con deseos de practicar todo lo aprendido y se pone a prueba con este último reto antes de iniciar el vuelo.



Entendamos por Tesis, la elaboración de un trabajo escrito, cuyo objetivo puede ser la investigación o la aportación de nuevos enfoques sobre un tema determinado dentro de la carrera del pasante. En esta opción, el pasante hará una exposición oral resumida del trabajo escrito ante el jurado, quien procederá a realizar el examen de titulación correspondiente.



El Instituto DESAFIO ha desarrollado un modelo particular de titulación, el cual consiste en la elaboración de una publicación cuyo tema nace al interior de cada generación, los alumnos se disponen a aportar aquello que les parece significativo con respecto a su tema e inician su trabajo de investigación y redacción el cual es supervisado muy de cerca por el Dr. Miguel Jarquín dentro de una materia curricular.



Esta experiencia suele ser significativa para los alumnos, se conjuga con el gusto de haber cumplido satisfactoriamente el plan de estudios, y con el deseo de dejar huella a través de dicha publicación.

Con la finalidad de no dejar en el olvido los trabajos realizados como requisito para la titulación de la maestría, se ha pensado en realizar un proyecto que realce los mismos, es decir que les de vida a través de difundirlos en distintos espacios.



DESAFIO



PRIMER PUBLICACIÓN

Desarrollo Humano Nuevos Testimonios ha sido el título del primer libro que publicó DESAFIO, producto de un ardua labor de un grupo de estudiantes, cuyo objetivo era manifestar su sentir respecto a una temática determinada, pero con el enfoque de desarrollo humano que habían adquirido dentro de la maestría de desarrollo de potencial humano.

Esta publicación se divide en tres partes y a su vez en nueve capítulos, cada parte engloba un área del ser humano, la primera parte narra situaciones acerca de la vida, enfermedad y muerte del ser humano, la segunda parte narra estilos de vida y la tercer parte narra situaciones laborales así como los cambios a los que las empresas se enfrentan y culmina con las conclusiones a cargo del Dr. Miguel Jarquín, quien logra integrar el potencial de la persona en estas tres facetas, de un modo muy especial

INDICE:

GÉNESIS. A Modo de prólogo María Esperanza y Luis Velasco

I. Parte. El Potencial de la Persona del Enfermo Terminal

Capítulo I. Testimonios. *Aída Ocegüera de Simental*

Capítulo II. Fundamentos Teóricos *Teresa Armengol Rico*

Capítulo III. Ciudad tratamiento del Enfermo Terminal. *Ma. De Carmen
Zavala Ibarra*

Capítulo IV. El enfermo en fase Terminal y su entorno. *Francisco Javier Esquivel
Sierra*

Capítulo V. La Muerte. *María Guadalupe Armengol Rico*

II Parte. El Potencial de la persona, educación Desarrollo

Capítulo VI. Cambios y Adolescencia. *Ma. De Carmen Ordóñez
Fernández*

Capítulo VII. Educación, responsabilidad e iniciativa. *Ma. Elena Ruiz*

III. Parte. El Potencial de la Persona en el Desarrollo Organizacional

Capítulo VIII. El desarrollo del Potencial Humano como elemento
indispensable en el proceso de mejora. *Mario Rafael Rayas
Franco*

Capítulo IX. La visión de Desarrollo Humano a través de la experiencia laboral
de una profesionista. *Irma Ruth Vázquez Pérez.*

Conclusiones

Conclusiones: Desafío: Un elogio a la aventura de existir. *Miguel Jarquín*



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

Potencial de la Persona del Enfermo Terminal.

▶ Testimonios

▲ Fundamentos teóricos

▲ Cuidado y tratamiento del enfermo

▲ . El enfermo en fase terminal y su entorno

▲ La Muerte

Aída Ocegueda narra tres experiencias de personas, que ya han muerto, dicho relato tiene la finalidad de compartir vivencias para que los lectores que estén pasando por situaciones similares se sientan acompañados o bien de alguna forma estén preparados para experimentar esta situación de la que, lamentablemente nadie se escapa y así vivirla con mayores herramientas.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

Potencial de la Persona del Enfermo Terminal.

▲ Testimonios

▶ Fundamentos teóricos

▲ Cuidado y tratamiento del enfermo

▲ . El enfermo en fase terminal y su entorno

▲ La Muerte

Teresa Armengol traza algunas líneas de reflexión acerca de los enfermos terminales, refiriendo a la muerte como el máximo enigma de la vida, narra el comportamiento del ser humano, con referencia a la muerte, desde distintas épocas y culturas así como las paradojas respecto a la muerte y el proceso de morir, la visión acerca de la muerte por el ser humano, en distintas etapas de su vida, cita a Fromm. *El corazón del hombre*, y *cartas para un niño con cáncer*; a Virginia Satir. *En contacto íntimo*; Kübler-Ross. *Morir es de vital importancia*, los diálogos de Platón; Wilber, Ken. *Gracia y coraje*, entre otros.

Explica al ser humano viviendo en cuatro dimensiones: Espiritual intuitivo, físico, intelectual y emocional. Afirma que todo ser humano que está muriendo sabe que está muriendo, por lo cual no es necesario quebrarse la cabeza tratando de explicarle, mas bien exorta a iniciar un acompañamiento con conciencia de que el trayecto será complejo y que no termina con la muerte de la persona, sino con la reparación del desgaste emocional llamada duelo, del cual en ocasiones el ser humano evade congelándolo por periodos prolongados.

Narra con el corazón, la muerte de su padre, su duelo y su propia historia al enfrentar un diagnóstico de cáncer, el trayecto desde la confirmación del diagnóstico, la lucha contra esta enfermedad y la superación de la misma, pasando por la cirugía correspondiente y la aceptación de la huella que deja a su paso, hace una referencia sobre las etapas del proceso citando al Dr. Kübler quien afirma que éstas son: resistencia, revisión e inconciente.

Cita que morir con dignidad no significa que la persona acepte su muerte, sino mas bien que la muerte de una persona represente la continuidad y la afirmación de su estilo de vida, para ello es muy importante que hagáis lo que de verdad os importe...solo así podréis bendecir la vida cuando la muerte esté cerca.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

Potencial de la Persona del Enfermo Terminal.

▲ Testimonios

▲ Fundamentos teóricos

▶ Cuidado y tratamiento del enfermo

▲ El enfermo en fase terminal y su entorno

▲ La Muerte

Ma de Carmen Zavala inicia citando a Dante Alighieri “por lo demás lector, si no llegas a creer lo que voy a contarte no me sorprenderá, porque yo mismo lo he visto, apenas si lo creo”, y como no rezar esa cita si su tema es titulado cuidado y tratamiento del enfermo Terminal.

Es de vital importancia que el enfermo cuente con alguien que lo acompañe durante su tránsito en la enfermedad, y sería aun mejor si el enfermo, está en sintonía con dicho cuidador y surge la pregunta y quien cuida al que cuida, pues también deberá tener un soporte que le haga mas ligera dicha carga.

Narra algunas sugerencias para aquellas personas que cuidarán del enfermo y entre ellas cita que es importante que el enfermo cambie lo menos posible su estilo de vida, conocer físicamente al enfermo será básico, pues habrá que estar pendiente de su tono de piel, temperatura, mirada, respiración entre otros para poder amorosamente estar al pendiente del desarrollo de la enfermedad.

Los enfermos por lo regular están mas sensibles, así que, hay que dialogar respecto a sus preferencias en el aspecto personal, hay que saber que tipo de ropa desean, como quieren estar peinados, incluso si desean maquillajes o perfumes y todo lo que respecta a su apariencia, visitas deseadas o el filtro de las mismas.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

Potencial de la Persona del Enfermo Terminal.

▲ Testimonios

▲ Fundamentos teóricos

▶ Cuidado y tratamiento del enfermo

▲ El enfermo en fase terminal y su entorno

▲ La Muerte

El clima de confianza también será básico, será importante generar un diálogo en el que los temas tengan que ver con sus emociones, miedos, pendientes se necesitará AMOR INCONDICIONAL, cita que el enfermo necesita la confianza para hablar de sus sentimientos íntimos a su ritmo y en su momento sólo es necesario escuchar, no hay porque dar opiniones, ni recetas espirituales, nadie quiere ser rescatado con recetas, con creencias de otros, no es tarea convertir a nadie en nada, sino ayudar a la persona a ponerse en contacto con su propia fuerza, fe, espiritualidad, sea cual fuere.

Es de vital importancia estar pendiente de los cuidados ambientales, que su habitación este siempre limpia, con iluminación adecuada y ventilación constante, que no sienta aislamiento.

Asuntos inconclusos es un tema que no debe quedarse fuera, se pueden realizar ejercicios de visualización para ayudarle a resolver esas situaciones que no le permiten estar en paz, todo ello con el mayor respeto posible. Respecto a las visitas preguntarle si desea ver a alguien en especial para poder llamarlo.

Menciona que acompañar a un enfermo terminal es una labor de trabajo emocional, resulta cansado para una sola persona, es conveniente involucrar a familiares o amigos que estén dispuestos a colaborar, organizando un rol.

Concluye Citando a Buber "Nadie está obligado a amar a nadie, pero si a tratarlo amorosamente".



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

Potencial de la Persona del Enfermo Terminal.

▲ Testimonios

▲ Fundamentos teóricos

▲ Cuidado y tratamiento del enfermo

▶ El enfermo en fase terminal y su entorno

▲ La Muerte

Francisco Javier narra acerca del entorno del enfermo en fase Terminal e inicia citando a Kart Jaspers “El paciente para hacerse dueño de la enfermedad, tiene que integrarla en su vida, Debe de aceptarla como un hecho, contar con ella en sus planes y en sus cálculos, para que, en el margen restante, pueda rendir lo mas posible. No tiene porque avergonzarse de estar enfermo.

Elige hablar sobre el entorno ya que el humano en general establece relaciones complejas con éste y en situaciones de enfermedad resulta ser mas significativo.

Afirma que el enfermo en fase Terminal con frecuencia se siente en desventaja con la gente que lo rodea, experimenta resentimientos, coraje y envidias, por lo cual hay movimientos significativos sobre todo en el núcleo familiar.

En este capítulo la familia es la célula central del entorno hay muchos tipos de familias, inclusive las familias cuando poseen a un enfermo en fase Terminal cambian su estructura, de acuerdo a la situación.

La familia por ser un sistema abierto sufre cambios a través de tiempo, por lo cual es importante saber cómo era la familia del enfermo, cuando algún miembro se encuentra en fase Terminal.

Se presenta un familiograma, herramienta que reporta una buena cantidad de datos, estableciendo la dinámica familiar, esta se representa a través de un diagrama.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

Potencial de la Persona del Enfermo Terminal.

▲ Testimonios

▲ Fundamentos teóricos

▲ Cuidado y tratamiento del enfermo

▶ El enfermo en fase terminal y su entorno

▲ La Muerte

Otra herramienta que se muestra en este capítulo, con la finalidad de conocer más al enfermo en fase Terminal es elaborar un átomo social, se le pregunta al paciente acerca de sus relaciones preferenciales, con quien se siente más ligado en este momento, se esquematiza a través de un círculo y varios anillos u orbitas en las que se va concentrando a su familia y/o amigos, en el primer círculo va el nombre del paciente, y en los anillos los nombres y mientras más cercano al centro, implica una mejor relación.

La familia pasa un proceso, que incluye distintas etapas: La no aceptación, el enojo, el regateo, la depresión y la reconciliación, por supuesto el enfermo intuye estas etapas que influyen en su estado de ánimo.

Cita que con frecuencia a los pacientes terminales, se les lanza toda una teoría acerca del origen de sus enfermedades, invadiendo su intimidad y no mostrando ningún respeto por su individualidad, y culpándolo por el origen de la misma, alegando que es debido a una rabia contenida no canalizada, a procesos emocionales no concluidos, cuando lo único que el enfermo pide es actuar como receptores activos de sus emociones, con capacidad de sufrir con ellos su dolor, su miedo, su rabia y su impotencia ante la inminencia de la muerte.

Concluye citando la importancia del respeto a los ritos mortuorios de cada ser humano de acuerdo a sus ideologías.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

Potencial de la Persona del Enfermo Terminal.

▲ Testimonios

▲ Fundamentos teóricos

▲ Cuidado y tratamiento del enfermo

▲ El enfermo en fase terminal y su entorno

▶ La Muerte

Ma. Guadalupe Armengol, cierra esta primer parte de la publicación hablando de la muerte. Afirma que entre mas oscurantismo haya alrededor de la muerte en un niño, éste va creciendo con mas miedos y mitos acerca de la misma, por lo cual hay que vivir los episodios de la misma, por muy tristes que estos sean.

Nos narra acerca de dos personas a las que acompañó en este proceso de muerte y la forma en que ambos se comportaban, uno buscaba la forma de hacer menos pesado este tránsito, siendo incluso gracioso con los sucesos, como pérdida de peso y el otro siendo grosero con la gente que lo acompañaba, como deseando que de alguna forma sufrieran junto a él, pero lo sorprendente es que ambos llegaron a una paz infinita e sus últimos momentos.

Cierra el capítulo citando a Anthony de Mello:


“Meterse en la batalla pero con el corazón en paz, es la única manera de vivir la realidad de la vida”.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

El Potencial de la Persona, educación y desarrollo.

 Cambios y adolescencia

 Educación: Responsabilidad e iniciativa

Ma. del Carmen Ordóñez inicia recordando lo importante que fue para ella llevar un pequeño diario acerca de los acontecimientos relevantes de su vida, recuerda que volcaba toda su emoción cuando se trataba de algo positivo y cuando lo releía se encontraba con todo el sentimiento, así como cuando releía los negativos, podía analizar lo sucedido.

Cita a Juan Carlos Kreimer quien afirma que el diario personal, es una herramienta de autoconocimiento que permite clarificar problemas y orientar acerca de futuros acontecimientos,

Nos narra una etapa de su vida en donde tuvo que cambiar de residencias por motivos laborales de su esposo, narra el periodo de adaptación por el cual pasaba en cada cambio y como sus hijos iban creciendo.

Nos narra sobre la increíble experiencia de ser madre y nos comparte una serie de preguntas que ella considera básicas para la reflexión acerca del papel de ser padres, y agrega una lista de peticiones que un grupo de adolescentes le transmitió.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

El Potencial de la Persona, educación y desarrollo.

▲ Cambios y adolescencia

▶ Educación: Responsabilidad e iniciativa

Ma Elena Ruíz nos narra un episodio de su vida que tiene que ver con la toma de decisiones que involucra la educación de sus hijos, la importancia de elegir una escuela adecuada para ellos, su experiencia como facilitadora del Desarrollo Humano, con padres de familia y lo bien que esto la hacia sentir y posteriormente su experiencia como facilitadora de los alumnos, descubre en su crecimiento la habilidad autogestora y el impulso recibido en un Diplomado de Desarrollo Humano, el cual le ha permitido sentirse mas plena y transmitir sus conocimientos.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

El Potencial de la Persona en el Desarrollo Organizacional.

▶ El Desarrollo del Potencial Humano como elemento indispensable en el Proceso de Mejora

▲ La visión de Desarrollo humano a través de la experiencia laboral de una profesionalista

Rafael Rayas afirma que el proceso de mejora continua, es una herramienta que permite a la organización, se enfoque hacia el cliente y que éste será el centro de toda atención.

Cita a Deming quien detecta que el trabajador se enfoca solo en la parte que le toca, por lo cual no conoce el producto terminado y tampoco conoce la importancia de la perfección con la que tiene que trabajar, para que el producto carezca de defectos y ensamble adecuadamente. Narra acerca de las medidas de corrección y prevención.

Cita a Philip B. Crosby, el cual establece que para lograr la calidad del producto es necesario trabajar en la calidad de los procesos para lo que es indispensable dar tres pasos:

Reconocer que estaba mal y determinarse a corregirlo.

Establecer una metodología.

Implementar un registro de lo que sucedía llevándolo hasta el final.

Así mismo Crosby detecta como área de oportunidad que las compañías estaban ávidas de ser ayudadas. Piensa que las personas, su manera de vivir (actitud ante la vida) está en relación directa con la calidad del producto final.

La persona debe trabajar su propio proceso de vida, es decir hincar de adentro para afuera ya que si está bien, entonces será apta para dar lo mejor de si, es por ello que debe trabajar primero por su visión personal y concluye diciendo que la aceptación se traduce en confianza hacia el otro, así puede delegarle las tareas que por naturaleza le corresponden, dando espacio a la responsabilidad.



Desarrollo Humano Nuevos Testimonios

El Potencial de la Persona en el Desarrollo Organizacional.

El Desarrollo del Potencial Humano como elemento indispensable en el Proceso de Mejora

La visión de Desarrollo humano a través de la experiencia laboral de una profesionista

Irma Vázquez realiza un trabajo muy congruente, para ello narra su experiencia desde niña acerca de cómo se ha colocado en situaciones que le permiten ver la vida desde diferentes enfoques y como ella va conociendo al trabajador explotado, cuando se convierte en trabajadora explotada, se fue dando cuenta que la vida proporciona diferentes alternativas que solo hay que ir las tomando.

Reconoce que la teoría es muy distinta a la práctica, que hay situaciones que nos colocan del lado del sufrimiento o bien del lado del castigador y que definitivamente, está en nuestras manos hacer conciencia interna de lo que queremos y de lo que podemos ofrecer.

Afirma que dos palabras que describen inmejorablemente, lo que podemos hacer para elevar nuestra autoestima, es decir, para generar mas confianza en nosotros mismos y respetarnos mas. Ellas son: vivir concientemente... Pero el uso adecuado de nuestra consciencia no es automático, mas bien, es una lección. Tenemos libertad de obrar en pro de la expansión o la contracción de la conciencia. Podemos aspirar a ver mas o a ver menos, podemos desear saber o no saber. Podemos luchar para obtener claridad o bruma, Podemos vivir concientemente, o (para casi todos los fines prácticos) inconcientemente. Este es, en definitiva el significado del libre albedrío.

Concluye citando a Orion Swet Marden “En lo mas profundo del hombre habitan esos poderes adormecidos, poderes que asombrarían, que él jamás soñó poseer, fuerzas que revolucionarían su vida si despertaran y entraran en acción”.